



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EXAMENS EN LIGNE

Article 1 - Objet	Page 2
Article 2 - Prix	Page 2
Article 3 - Achat	Page 2
Article 4 - Validation de votre achat	Page 2
Article 5 - Paiement	Page 3
Article 6 - Report et annulation d'examen	Page 3
Article 7 - Utilisation des données clients	Page 4
Article 8 - Responsabilités	Page 4
Article 9 - Droit applicable en cas de litige	Page 4

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes par la société LSTI SAS, 10 avenue Anita Conti, 35400 Saint-Malo, France, de prestations d'examens en ligne de compétences de personnes, décrits sur la page <https://www.lsti-certification.fr/fr/examens/presentation/>

ARTICLE 2 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société LSTI SAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Voici la grille tarifaire pour nos examens de certification de compétences de personne en ligne :

Examens disponibles en ligne	Prix HT	Prix TTC
Auditor/Lead Auditor 27001	514,00 €	616,80 €
Implementer 27001	514,00 €	616,80 €
Risk Manager 27005	514,00 €	616,80 €
EBIOS Risk Manager	514,00 €	616,80 €
Implementer 27701	514,00 €	616,80 €
Data Protection Officer (en salle)	514,00 €	616,80 €

ARTICLE 3 - ACHAT

Vous pouvez passer commande sur la page Inscriptions du présent site internet. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre achat. La société LSTI SAS se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

ARTICLE 4 - VALIDATION DE VOTRE ACHAT

Toute achat d'un passage d'examen figurant sur le site internet [lsti-certification.fr](https://www.lsti-certification.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales et à la Politique et Règlement des examens de Compétences en ligne. Toute confirmation de paiement entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre achat, une facture et un règlement de certification de l'examen en ligne sélectionné, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Les clients peuvent payer nos services par carte de paiement selon leurs pays de résidence. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe.

LSTI SAS n'est pas responsable des paiements traités via Stripe, y compris, sans limitation, pour les frais d'examen en ligne.

Nous sommes conscients de l'importance de veiller à la sécurité de votre expérience d'achat en ligne, raison pour laquelle nous utilisons des fournisseurs de services tiers fiables tels que Stripe. À cette fin, nous utilisons le certificat SSL d'un fournisseur de services tiers fiable pour sécuriser vos informations personnelles. Le certificat SSL confirme que LSTI a été évalué comme ayant installé la norme de sécurité Internet la plus élevée disponible du secteur du commerce.

Quelle que soit la page que vous visitez sur notre site Web, y compris un processus de paiement ou des pages d'ouverture de session ou d'inscription, vous verrez un cadenas vous assurant la sécurité de site web.

ARTICLE 6 – REPORT ET ANNULATION D'EXAMEN

L'achat d'un examen se fait à une date précise. Si vous êtes par la suite dans l'impossibilité de passer l'examen à la session choisie, vous pouvez faire une demande de report d'examen par email à examens@lsti.fr et cela dans un délai 24 heures ouvrables à l'avance minimum, en justifiant votre demande. Une demande effectuée dans un laps de temps inférieure ne sera pas prise en compte.

Si une reprogrammation n'est pas possible dans l'immédiat, et toujours selon votre justification, nous fournirons un avoir nominatif de valeur égale à l'examen acheté, valable 6 mois, pour replanifier votre session. Passé ce délai, l'avoir sera nul et il vous faudra renouveler votre inscription et votre paiement.

Les demandes d'annulation ne sont pas remboursées, seul un avoir nominatif valable 6 mois pour un report d'examen sera proposé.

En cas de force majeure, soit un événement imprévisible, insurmontable et extérieur subis par le·la candidat·e : les demandes de report ou d'annulation seront traitées au cas par cas.

ARTICLE 7 - UTILISATIONS DES DONNÉES CLIENTS

Lors de l'inscription et l'achat d'un passage d'examen, LSTI SAS demande les données de contact du·de la futur·e candidat·e (nom, prénom, fonction, numéro de téléphone, adresse e-mail). Ces données sont utilisées pour l'enregistrement, l'inscription, le traitement des résultats de la personne. LSTI SAS ne conserve aucune autre donnée personnelle, notamment les informations bancaires.

LSTI publie sur son site Internet la liste des personnes certifiées ayant autorisé la lors de leur inscription. Les personnes certifiées sont donc ajoutées à [notre moteur de recherche](#). La personne certifiée peut à tout moment demander le retrait de son nom et prénom de ces registres sur simple envoi d'un e-mail à lsti@lsti.fr.

LSTI utilise également les adresses emails de ses clients pour l'envoi d'une newsletter. Le·la candidat·e peut refuser de recevoir cette lettre d'informations lors de son inscription, puis à tout moment, en se désinscrivant grâce au lien dédié présent dans toutes nos campagnes d'e-mailings ou sur l'envoi d'un e-mail à lsti@lsti.fr.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉS

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société LSTI SAS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des services que vous envisagez d'acheter.

Par ailleurs, la société LSTI SAS ne saurait être tenue pour d'éventuels problèmes de connexion à la plateforme en ligne TestWe ou pour l'échec du·de la candidat·e à l'examen pour lequel il·elle a payé.

Enfin la responsabilité de la société LSTI SAS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.